

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ।
www.kotalipara.gopalganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	নাগরিকের আবেদন গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	আবেদন সংশ্লিষ্ট	উপজেলা হেডডেস্ক	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ। রুম নং-২০১ টেলিফোনঃ ০২- ৬৬৫১৩১৩ ই-মেইলঃ luck27hossain@gmail. com	জেলা প্রশাসক গোপালগঞ্জ টেলিফোনঃ ০২-৬৬৮৫২২১ ই-মেইলঃ dcgopalganj@mop a.gov.bd
০২	সিটিফিকেট মামলা দায়ের	অর্ডার সিটের নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট তফসিলী ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে মামলার তথ্য প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক	<u>আদালত/মামলা ফিঃ</u> ১। ১০,০০০ টাকা পর্যন্তঃ দাবীকৃত টাকার ১০% হারে ২। ১০,০০০ টাকা বেশী কিন্তু ২০,০০০ টাকার কমঃ ১,০০০/-টাকা + অতিরিক্ত টাকার ৮% ৩। ২০,০০০ টাকা বেশী কিন্তু ৫০,০০০ টাকার কমঃ ২,৮০০/-টাকা + অতিরিক্ত টাকার ৬% ৪। ৫০,০০০ টাকা বেশী কিন্তু ১,০০,০০০ টাকার কমঃ ৩,৬০০/-টাকা + অতিরিক্ত টাকার ৩% ৫। ১,০০,০০০ টাকা বেশী কিন্তু ২,০০,০০০ টাকার কমঃ ৭,১০০/-টাকা + অতিরিক্ত টাকার ১% কিন্তু ২৫,০০০/- টাকার বেশী হতে পারবে না। <u>কোর্ট ফিঃ</u> ১। সকল আবেদনের সাথে ২০/- টাকার কোর্ট ফি	ঐ	ঐ

					২। ১০(ক) ধারার নোটিশ ০৮/- টাকার কোর্ট ফি ৩। ফ্রিকি পরোয়ানা ২৫/- টাকার কোর্ট ফি ৪। ২৯ ধারার নোটিশ ৮/- টাকার কোর্ট ফি ৪। গ্রেফতারী পরোয়ানা ৪০/- টাকার কোর্ট ফি ৫। নিলাম বিজ্ঞপ্তি ১০০/- টাকার কোর্ট ফি		
০৩	মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন/কাফন/সংকার/পরিবহন বাবদ অনুদান প্রদান	০৩ কার্যদিবস (বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে)	১। মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। স্থানীয় চেয়ারম্যান/পৌরসভার মেয়র কর্তৃক মৃত্যু সনদপত্র ৩। মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধার সম্মানী ভাতা বহির ফটোকপি ও সাময়িক সনদপত্রের ফটোকপি ৪। পেপার কাটিং (যদি থাকে) ৫। আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি।	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানীভাতা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র দাখিল ২। বীর মুক্তিযোদ্ধার সাময়িক সনদপত্র ও গেজেটের কপি। ৩। বীর মুক্তিযোদ্ধার বয়সের প্রমানক হিসেবে ভোটার আইডি/জন্ম নিবন্ধন/এসএসসি পরীক্ষার সনদপত্রের ফটোকপি ৪। জেলা কমিটির অনুমোদন	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৫	হাট-বাজার ইজারালদ্ধ অর্থ হতে ৪% অর্থ বীর মুক্তিযোদ্ধাদের অনুদান হিসেবে প্রদান	২০ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র দাখিল ২। বীর মুক্তিযোদ্ধার সাময়িক সনদপত্র ও গেজেটের কপি। ৩। উপজেলা কমিটির অনুমোদন	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৬	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সনদপত্রের আবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নং-২৪) ২। গেজেটের সত্যায়িত কপি ৩। লালমুক্তি বার্তা/ভারতীয় তালিকার সত্যায়িত অনুলিপি। ৪। উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা সংসদের	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

			সুপারিশ				
০৭	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গেজেটের ভুল ভ্রান্তি সংশোধন বিষয়ে আবেদনপত্র মতামতসহ প্রেরণ	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নং-২৫) ২। সাময়িক সনদ ও গেজেটের সত্যায়িত অনুলিপি ৩। লালমুক্তি বার্তা/ভারতীয় তালিকার সত্যায়িত অনুলিপি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৫। পৌরসভা/ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে		
০৮	মাননীয় প্রধামন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	তাৎক্ষণিক	১। ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি ২। এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। বরাদ্দপত্র	প্রযোজ্য নয়	১০ টাকার ০১ টি রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হ্র	হ্র
০৯	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে বিভিন্ন অনুদানের আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	০৭ কার্যদিবস	১। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ফরম ২। এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	হ্র	হ্র
১০	উপজেলা পরিষদ কোয়ার্টার/ডরমেটরী ভবনের সিট/বাসা বরাদ্দ	১৫ কার্যদিবস	আবেদন	--	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ভাড়া উপজেলা পরিষদ রাজস্ব তহবিলের ৩৩০০১০৬২ নং হিসাবে জমা	হ্র	হ্র
১১	আইসিটি সেবা	তাৎক্ষণিক	আবেদন সংশ্লিষ্ট	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	হ্র	হ্র
১২	এনজিওসমূহের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট এনজিও কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ২। তদন্ত অফিসারের প্রতিবেদন	উপজেলা হেল্পডেস্ক	বিনামূল্যে	হ্র	হ্র
১৩	গ্রাম পুলিশ নিয়োগ ও নিয়ন্ত্রণ	পদ শূণ্য সাপেক্ষে	ইউপি চেয়ারম্যানদের চাহিদা পত্র	--	বিনামূল্যে	হ্র	হ্র
১৪	ইউপি চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী প্রদান	১০ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	--	১০ টাকার ০১ টি রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হ্র	হ্র
১৫	রাষ্ট্রীয় দিবস উদযাপন	সরকারিভা বে নির্ধারিত	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	--	বিনামূল্যে	হ্র	হ্র

		সময়					
১৬	গণশুনানী গ্রহণ	প্রতি সোমবার	প্রাপ্ত আবেদনপত্র	অভিযোগকারী গণের স্ব- ব্যাখ্যাত আবেদন	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৭	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুদান প্রদান	আবেদনের পর ২০ কার্যদিবস	মন্ত্রণালয়ের বরাদ্দপত্র	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৮	কবি সুকান্ত মেলা আয়োজন	০১-০৪ মার্চ	--	মন্ত্রণালয়ের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	স্থানীয়ভাবে প্রাপ্ত অনুদান ও মন্ত্রণালয়ের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
১৯	প্রবাসীদের অভিযোগ/ অনুদানের সুপারিশপত্র অগ্রায়ণ	০৫ দিন কার্যদিবস	আবেদনকারী কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করতঃ দাখিল	জেলা প্রবাসী ও কল্যাণ অফিস গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২০	ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সনদপত্র প্রাপ্তির আবেদনপত্র প্রেরণ	১০ কার্যদিবস	১। ইউপি চেয়ারম্যানগণের সুপারিশ ২। তদন্তকারী অফিসারের প্রতিবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২১	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন অনুদান প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (ফরম নং-২৭) ২। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রত্যয়ন ৩। এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	উপজেলা হেডকোয়ার্টার	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে	০৪ কার্যদিবস	১। প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত প্যাডে আবেদন ২। তদন্তকারী অফিসারের প্রতিবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২৩	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদনপত্র প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	১। যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ফরম ২। সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি	উপজেলা হেডকোয়ার্টার	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ।